

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2025-05-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1431

Organ  
**Patientnämnden**

## **Analys av synpunkter och klagomål på vården**

### **Analysområde: förlossning**

#### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2025-05-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1431

### **Sammanfattning**

Under perioden 1 januari 2024 till och med den 31 december 2024 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 598 stycken klagomålsärenden. De klagomål som hade med förlossning att göra var 28 stycken. Det är dessa 28 ärenden som utgör underlaget till föreliggande analys. Klagomålen i underlaget riktas framför allt mot förlossningsvården inom Område specialiserad vård och då verksamhetsområde obstetrik och gynekologi. I fyra av ärendena riktas klagomål även mot fyra olika vårdcentraler.

Ett av de vanligaste klagomålen handlar om brister vad gäller delaktighet. Patienter beskriver att de inte blir lyssnade till och att deras oro inte tas på allvar. Patienter beskriver i sina klagomål också sådant som att undersökningar varit smärtsamma och att de gjorts mot patientens uttryckliga vilja. Det framkommer vidare sådant som att patienten drabbats av depression, otrygghet och oro i fortsatta vårdkontakter.

Av underlaget framkommer klagomål på att det tagit lång tid innan de förlossningsskador patienten drabbats av, blivit diagnosticerade. Klagomålen visar på att det gjordes en felaktig bedömning av patientens besvär efter förlossningen och att detta ledde till en fördröjning av korrekt diagnos. Det blev då också en fördröjning av korrekt behandling.

Det framkommer att det kan ta flera år innan man själv har bearbetat det som hände i samband med förlossningen och innan man känner sig redo att ställa frågor och föra fram sitt klagomål.

### **Ärendebeskrivning**

Efter beslut i verksamhetsplan för 2025 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i analysen består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2024 och den 31 december 2024. Avgränsningen är klagomålsärenden som berör förlossning enligt följande definition:

Ärenden som avser kvinnans vård i samband med förlossning och eftervård som ges till följd av problem som uppstått vid tidigare förlossning, oavsett problemområde och även skada på barnet som uppstått under förlossningen.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2025-05-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1431

samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Beslutet att skicka analysen som avser klagomål och synpunkter gällande förlossning till föreslagna mottagare förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM patientnämnden 2025-05-22, Analys av klagomål och synpunkter på vården – analysområde förlossning. Helårsanalys av ärenden 2024 avseende förlossning.

Marcus Philipson  
chef  
Patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Folktandvårdsnämnden  
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Förvaltningschef för folktandvården  
Region Örebro läns revisorer  
Etikrådet  
Regiondirektören  
Chef för staben för hälso- och sjukvård  
Region Örebro läns tolv kommuner